

Banco de Bogotá

Presentación corporativa

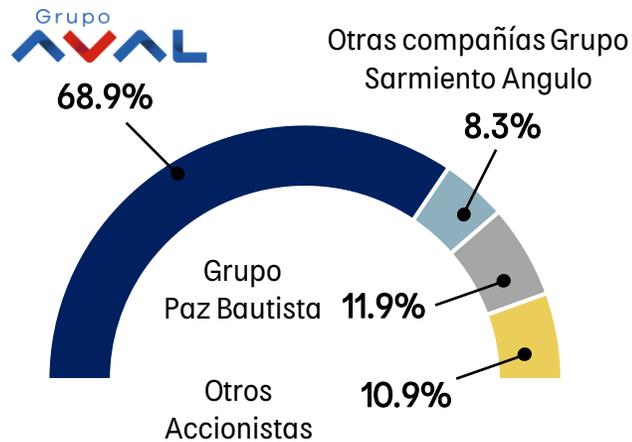


Resumen del negocio

- ✓ Fundado en 1870, Banco de Bogotá es la institución financiera más antigua de Colombia. Subsidiaria del Grupo Aval, el grupo financiero líder en Colombia.
- ✓ Banca universal con una fuerte presencia en los segmentos comercial, consumo y creciente participación en el mercado hipotecario.
- ✓ Listada en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), la capitalización bursátil del Banco de Bogotá a 31 de marzo de 2024 fue USD \$2.5 miles de millones, o COP \$9.4 billones.

- ✓ Contribuimos al crecimiento y bienestar de la sociedad y nuestros grupos de interés a través de la gestión responsable de los servicios financieros que ofrecemos.
- ✓ Nuestra actividad está soportada tanto en el esfuerzo y la dedicación de los colaboradores, como en confianza recibida por parte de nuestros accionistas e inversionistas.

Estructura accionaria



[Click aquí para mayor detalle sobre nuestra composición accionaria](#)

Reconocimientos internacionales y premios

Mejor Banco en Colombia 2024

Mejor Banco en Créditos Digitales y Mejor Aplicación de Banca Móvil 2023

Mejor Banco en Mercadeo y Servicios en Redes Sociales 2023

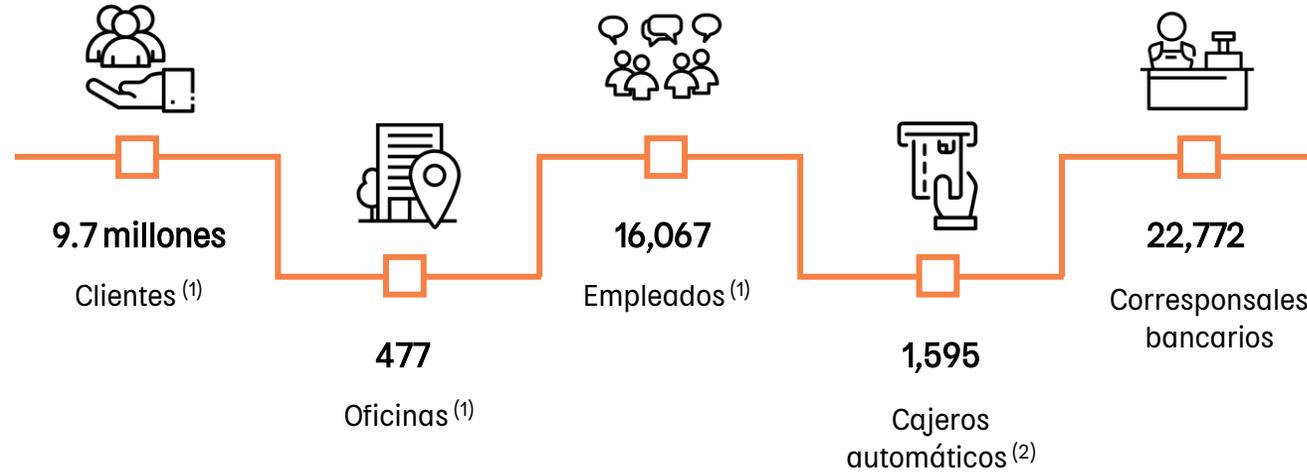
Mejor Laboratorio de Innovación Financiera 2023, trabajando con *startups* y *scaleups*

Mejor Banco en Soluciones Digitales en Colombia

Líder del Mercado en Soluciones Digitales y en Diversidad e Inclusión



Presencia y estadísticas consolidadas T1-2024



Participación de mercado

Banco de Bogotá es una entidad líder en Colombia



Fuente: Información de la compañía

(1) Reflejan las cifras consolidadas de clientes, empleados y oficinas del Banco de Bogotá, Banco de Bogotá Panamá, Almagora, Fiduciaria Bogotá y Multi Financial Group (MFG) al corte del 31 de marzo de 2024.

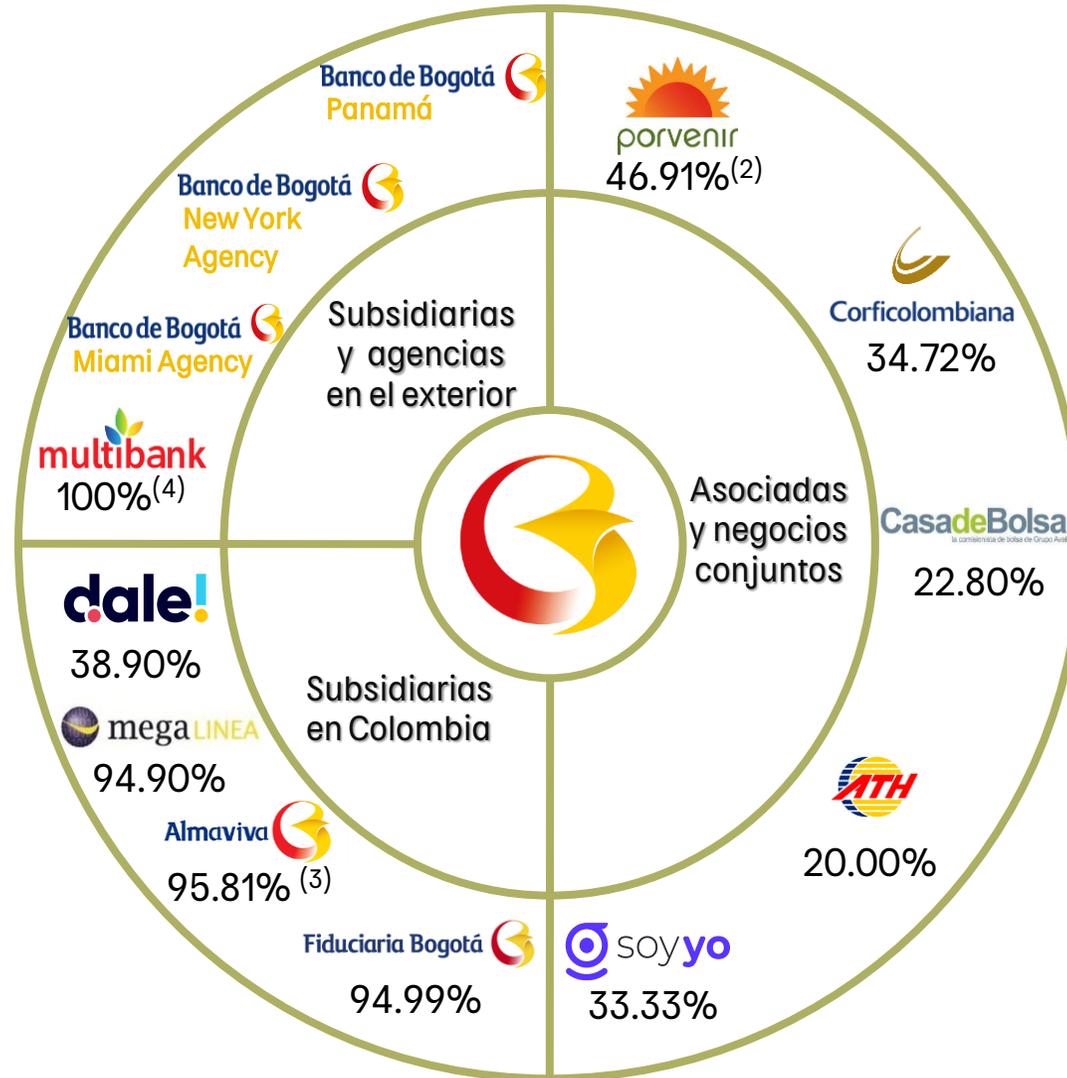
(2) Incluye cajeros automáticos del Banco de Bogotá y de Multi Financial Group.

(3) Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá, sólo considerando los bancos con licencia general, cifras marzo de 2024.

(4) Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. Utilidad neta (enero-marzo 2024). Cartera bruta incluye únicamente capital y excluye créditos repos e interbancarios. Depósitos incluye otros depósitos.



Estructura corporativa



Banco universal con amplio portafolio de productos y servicios, con presencia en Colombia y Panamá, con agencias en Miami y Nueva York.⁽¹⁾

(1) Para mayor Información sobre los productos y servicios del Banco de Bogotá, por favor visite <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/informacion-productos-servicios>
 (2) Banco de Bogotá es propietario del 46.91% de Porvenir a través de 36.51% de participación directa y 10.40% de participación indirecta a través de Fiduciaria Bogotá.
 (3) Banco de Bogotá es propietario del 95.81% de Almaviva a través de 94.93% de participación directa y 0.88% de participación indirecta a través de Banco de Bogotá Panamá.
 (4) Banco de Bogotá es propietario del 99.57% de MultiFinancial Group a través de una propiedad del 100% de MultiFinancial Holding.



Estrategia corporativa BdB | 2024-2027



1. **Enfoque** en segmentos clave
2. **Profundización** de la base de clientes
3. **Ofertas de valor** diferenciales



Estrategia corporativa

¿Cómo cerramos el 2023? – BdB en Colombia



Cliente

- Ampliamos el alcance del modelo de escucha en un 40%, llegando a **2 millones de interacciones**, con un cubrimiento del 95% del ciclo de vida del cliente.
- Logramos **reducir los tiempos de respuesta** en temas de fácil resolución, de 8 a 4 días.
- Registramos más de **2.3 millones de clientes digitales activos** y **+76.4 millones** de transacciones monetarias.



Capacidad analítica y transformación digital

- Alcanzamos **\$2.5 billones** de volumen marginal de negocio generado gracias al desarrollo de modelos de Inteligencia Artificial (*Machine Learning*).
- Desarrollamos **desembolsos 100% digitales** para empresas, con más de 1,445 operaciones por un total de \$193,275 millones.
- Creamos la Academia de Analítica, que **capacitó a más de 200 colaboradores (2,625 horas de capacitación)**, fortaleciendo habilidades analíticas y técnicas para impulsar los distintos frentes de negocio.



Control del gasto y excelencia operativa

- Continuamos siendo una **entidad carbono neutro**, reduciendo las emisiones en un 19% frente a 2022.
- Instalamos **40 sistemas** fotovoltaicos logrando una generación de **839,434 kwh/año**.
- Implementamos **81 soluciones de automatización (Bots, Aplicaciones y Flujos de Automated)**.



Crecimiento Sostenible

- Crecimos más de 8 veces la cartera verde en los últimos 3 años, pasando de \$0.3 billones a **más de \$2.6 billones** a cierre de 2023.
- Desembolsamos **\$4 billones** en **más de 20,000 créditos** a nuestros **8,000 clientes usuarios** de financiación del segmento Pyme.
- Desembolsamos **microcréditos digitales por \$85,000 millones** a más de 8,900 microempresarios, en más de 300 municipios.



Control de riesgo

- **402 clientes** Analizados a través del SARAS¹, por un monto evaluado total de \$31 billones.
- Nuestra gestión de riesgo se enfocó en controlar los indicadores de riesgo de la cartera de consumo, **disminuyendo el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) de este portafolio a 7.2%**.
- Capacitamos a los colaboradores en temas de concientización de **seguridad de la información y ciberseguridad**, incluyendo temáticas asociadas a la prevención de riesgos derivados del *Phishing, Vishing y Smishing*.



Colaboradores y sociedad

- Fuimos reconocidos como la **4ª empresa más incluyente** en latinoamérica por el Centro Nacional de Consultoría y la Cámara de la Diversidad.
- Por 4º año consecutivo, obtuvimos la certificación de **Gran Lugar para Trabajar** por parte de *Great Place to Work* e Icontec.
- Asobancaria y Pacto Global galardonaron nuestro programa de educación financiera accesible, dirigido a personas con discapacidad auditiva.

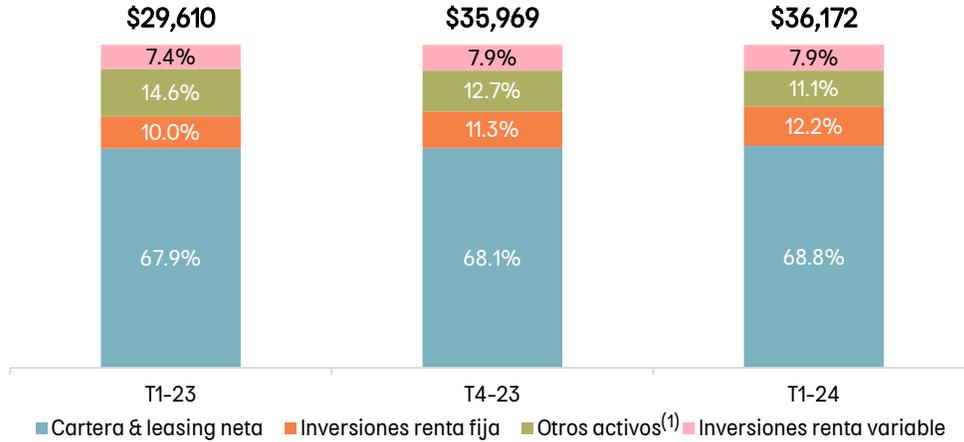
(1) SARAS: Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales.



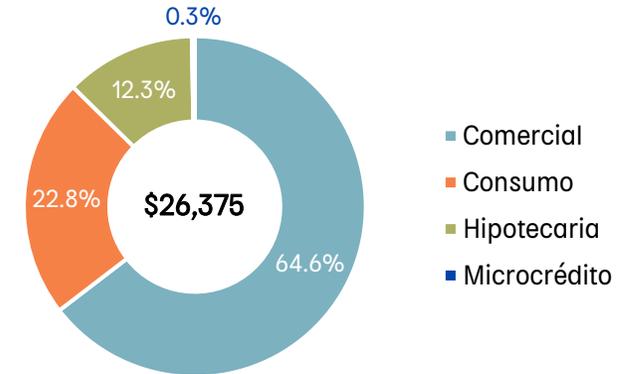
Balance T1-2024

Cifras en millones de dólares

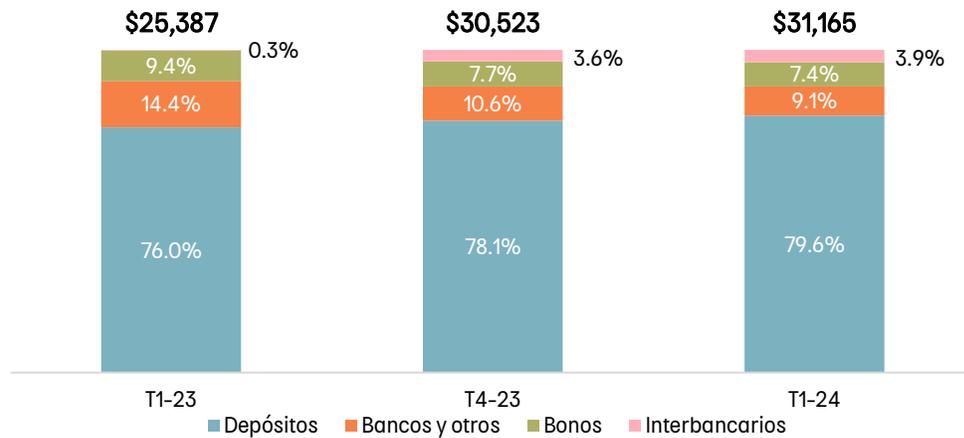
Activos totales



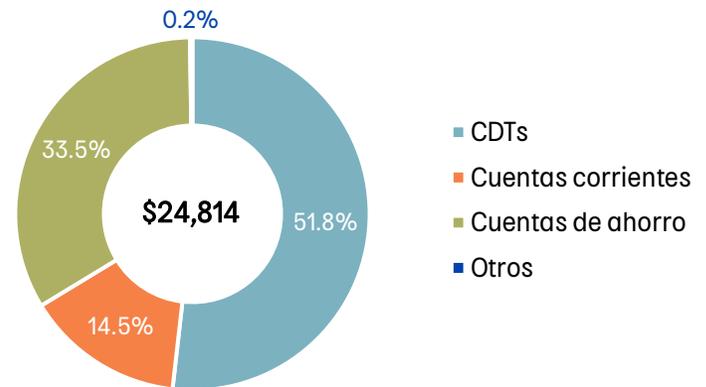
Cartera bruta⁽²⁾



Estructura de fondeo



Depósitos



(1) Otros activos: efectivo y depósitos en bancos centrales, derivados, provisiones de activos financieros mantenidos para inversión, otros activos financieros a valor razonable con impacto en P&G, activos no corrientes mantenidos para la venta, activos tangibles, activos intangibles, otras cuentas por cobrar, instrumentos derivados de cobertura, otros activos y activos por impuesto de renta (los impuestos diferidos en activos y pasivos están incluidos en una base neta).

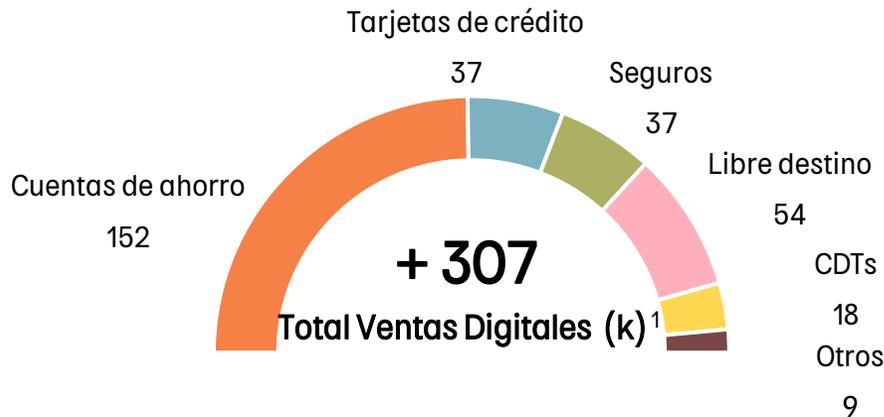
(2) Cartera bruta excluye repos y fondos interbancarios.



Transformación Digital

2,527
Clientes digitales activos (k)

60%
de adopción de canales digitales

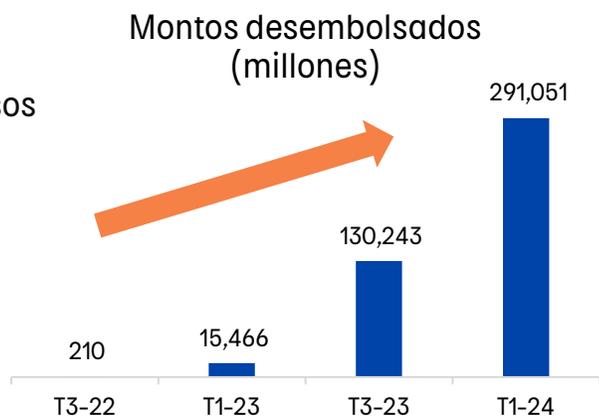


Transformación de la tecnología basada en **APIs**

Segmento Corporativo

Más de **6** productos con experiencia digital **↑ 79%** en desembolsos vs T4-2023

8 de cada **10** comerciales fueron capacitados para utilizar herramientas digitales



Fortalecimos nuestros canales digitales

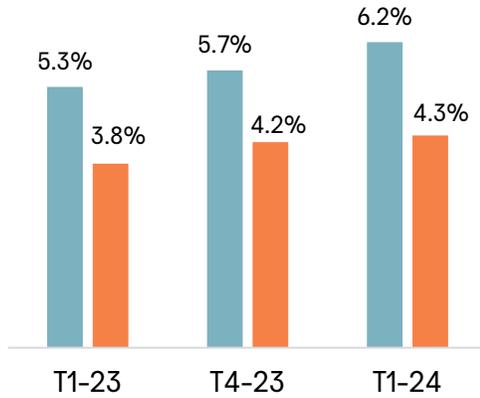


(1) Las ventas digitales son las que se realizan a través de todos nuestros canales digitales, incluyendo tabletas. Las cifras de ventas incluyen los siguientes productos: cuentas de ahorro, tarjetas de crédito, créditos de libre destino, seguros, desembolsos de créditos de vivienda, compras de cartera, anticipo de nómina (ADN), depósitos a término (CDTs), créditos de libranza, sustitución de pasivos, BNPL, vehículos, microfinanzas y cuenta corriente.



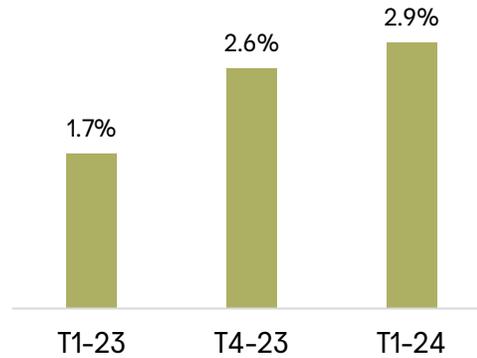
Control de riesgo

Cartera vencida total



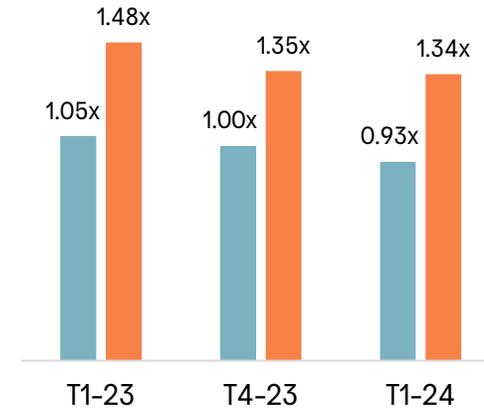
Costo de riesgo neto

*Gasto de provisión neto/
Cartera promedio*

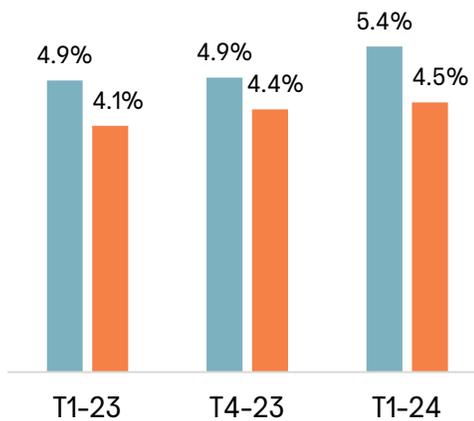


Cobertura

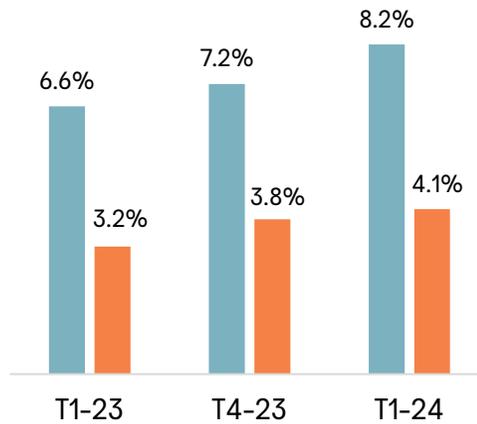
Provisiones/ Cartera vencida



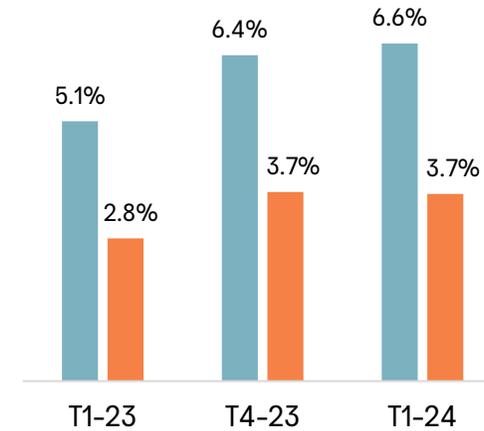
Cartera vencida- Comercial



Cartera vencida- Consumo



Cartera vencida- Hipotecaria



■ Cartera vencida 90+

■ Cartera vencida 30+

■ Costo de riesgo neto trimestral



Calificaciones de riesgo

Calificación a escala intencional

10 de julio de 2023

**Baa2
Estable**

Moody's Investors Service

“El riesgo crediticio base (BCA) del Banco refleja su sólida y resiliente generación de utilidades y su acceso estable a depósitos locales, que limita los riesgos de refinanciación y beneficia los márgenes.”

19 de julio de 2023

**BB+
Negativa***

S&P Global

“La perspectiva estable de Banco de Bogotá refleja nuestra expectativa de que mantendrá su sólida marca en Colombia, junto con su diversificación geográfica a través de Multibank.”

15 de noviembre de 2023

AAA

BRC Ratings S&P Global

“El Banco de Bogotá ha aumentado su participación de mercado y mantiene una sólida posición de negocio entre los líderes de industria.”

22 de abril de 2024

**BB+
Estable**

Fitch Ratings

“Las calificaciones del Banco también consideran su desempeño financiero consistente, créditos razonables, políticas de riesgo y una base de financiamiento amplia y diversificada.”

Bonos en moneda extranjera	Moody's Investors Service	Fitch Ratings	S&P Global*
Bonos Senior (vencimiento 2027)	Baa2/Estable	BB+/Estable	BB+ / Negativa*
Bonos Subordinados (vencimiento 2026)	Ba2/Estable	BB-/Estable	

[Click aquí para las actualizaciones de los reportes de calificadoras](#)

Citas de reportes finales de: Moody's Investor Services, Fitch Ratings, S&P Global y BRC Ratings S&P Global.
*El 19 de enero del 2024 S&P cambio su perspectiva de estable a negativa.



Estándares y reportes

Por cuarto año consecutivo nos posicionamos como miembros del Anuario de Sostenibilidad de S&P Global, ubicándonos en el **top 4%**, de los bancos evaluados.

Negocios sostenibles

- Cerramos marzo con una cartera verde de **COP \$3.5 billones (USD \$911 millones)**, lo cual representa un crecimiento del 34% frente al cierre de diciembre 2023.
- **Crecimiento de 10.8x** nuestra cartera verde en los últimos 4 años.
- Contamos con **COP \$10.7 billones (USD \$2.8 miles de millones) en cartera social** dirigido a Mipyme y vivienda de interés social.
- **COP \$258 mil millones (USD \$67 millones) de cartera dirigido a microempresas**, el 37% en municipios bajo línea de pobreza.
- **COP \$3.2 billones (USD \$833 millones) de pesos en cartera de vivienda social**, 43% dirigido a mujeres.

**COP \$13
billones (USD
\$3.4 mil millones)**
Total
Cartera Sostenible

Publicamos el primer reporte de impacto de nuestro Bono Subordinado Sostenible en el mercado internacional por **USD \$230 millones**.

Fondeo sostenible

Resultados primera emisión bono sostenible

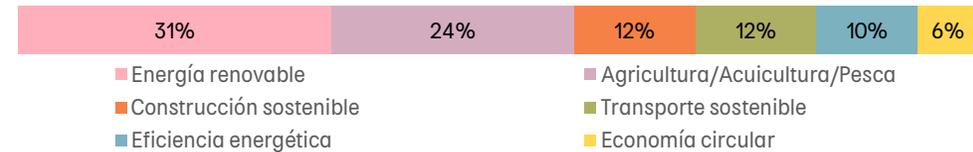
Emisión por
USD \$230 M
COP \$879,071.5 M

Cartera verde
USD \$77.5 M
COP \$296,209 M

Cartera social
USD \$152.5 M
COP \$582,863 M

Cartera verde

- **Desembolsamos 58 préstamos** que contribuyen a la adaptación y mitigación del cambio climático.



Cartera Social

- **Desembolsamos 12,920 préstamos** que contribuyen a la prosperidad y la equidad con enfoque de género.

Total MiPyme 10,245 créditos otorgados	→ 83%	Participación MiPyme mujer	→ 53%	Participación MiPyme bajo línea de pobreza
Total vivienda 2,675 créditos otorgados	→ 55%	Participación vivienda mujer	→ 94%	Participación vivienda bajo línea de pobreza



Caso destacado

Participamos en la **financiación de cuatro parques solares fotovoltaicos** en el país por **COP \$519 mil millones (USD \$135 millones)**, que generan aproximadamente 1,345 GWh de energía al año, y evitan más de 200 mil tonCO2 eq/año.



Resumen de resultados T1-2024

La utilidad neta atribuible para el T1-2024 fue de USD \$53.8 millones resultando en un ROAE de 5.3%.

 <p>Rentabilidad</p>	0.6%	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> Para T1-2024, el ROAA fue de 0.6% y el ROAE de 5.3%. La mejora en rentabilidad en el trimestre se debe principalmente al aumento en el MNI y a una tasa impositiva efectiva menor. El MNI del trimestre fue 4.5%, un incremento frente al 4.3% del trimestre anterior. El indicador de ingresos por comisiones decreció levemente a 25.5%. La eficiencia medida como gastos/ ingresos fue 49.2% y medida como gastos / activos promedio fue 2.7%.
	ROAA	ROAE	
	Margen neto de interés	4.5%	
	Razón ingresos por comisiones	25.5%	
 <p>Balance</p>	49.2%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> La cartera bruta incrementó 2.4% en el trimestre, principalmente debido a incrementos en la cartera comercial e hipotecaria. Los depósitos incrementaron 4.7% en el trimestre, liderados por los CDTs (7.4%), y por mayores cuentas de ahorro (5.2%), y contrarrestados por menores cuentas corrientes (-4.3%). Los depósitos / cartera neta se encuentran en el objetivo de 1.00x.
	Indicador de eficiencia	Costo / Activos	
	Cartera bruta	\$26,375 Millones USD	
	Total depósitos	\$24,814 Millones USD	
 <p>Crédito & Capital</p>	Depósitos / Cartera neta	1.00x	<ul style="list-style-type: none"> El indicador de calidad de cartera 90+ se deterioró 14 pbs a 4.3% y el indicador de calidad de cartera de 30+ se deterioró 58 pbs. El costo de riesgo neto fue 2.9%. La solvencia básica se situó en 12.4% y la solvencia total fue de 14.4%. La solvencia total se redujo debido al pago de dividendos, y a la menor ponderación de los bonos subordinados en el capital adicional.
	Depósitos % Fondeo	79.6%	
	Cartera vencida >90 días	4.3%	
	Costo de riesgo neto	2.9%	
	Solvencia básica	12.4%	
	Solvencia total	14.4%	

Banco de Bogotá



www.bancodebogota.com

Información de Contacto

Sergio Sandoval Cadena – Vicepresidente Financiero y Estrategia

Javier Dorich Doig – Director de Relación con Inversionistas y Desarrollo Corporativo

investor.relations@bancodebogota.com.co