

CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO  
SEGURO PROTECCIÓN VIDA  
PÓLIZA DE SEGURO VIDA GRUPO

FECHA DE SOLICITUD DD MM AAAA

| DATOS DEL ASEGURADO  |                         |               |   |
|--|-------------------------|---------------|---|
| Nombres y Apellidos  |                         |               |   |
| Tipo de Identificación <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> P.S. | Fecha de Nacimiento     | D D M M AA AA | Sexo <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> |
| No. de Identificación  | Lugar de Nacimiento     | Nacionalidad  |   |
| País de Residencia   | Dirección de Residencia | Teléfono      |   |
| Ciudad   | Departamento            | E-mail        |   |



Este certificado individual de seguro hace parte de la póliza de seguro No. VGD 0003580 - 0003581 - 0003582 en las cuales consta el contrato de seguro celebrado entre el BANCO DE BOGOTÁ S.A., SEGUROS DE VIDA ALFA S.A. NÚMERO DE CERTIFICADO: Corresponderá al código producto + número de identificación del asegurado + número de producto financiero.

DATOS BENEFICIARIO(S)

NOTA: Si usted desea designar sus beneficiarios por favor diligencie este espacio, de lo contrario los beneficiarios serán los de ley.

| NOMBRES | APELLIDOS | NO. DOCUMENTO DE IDENTIDAD | % DE PARTICIPACIÓN (*) |
|---------|-----------|----------------------------|------------------------|
|         |           |                            |                        |
|         |           |                            |                        |
|         |           |                            |                        |
|         |           |                            |                        |

(\*) La suma de los porcentajes de participación de todos los beneficiarios deberá corresponder al 100%.

BENEFICIARIOS

Persona o entidad autorizada por parte del asegurado para recibir los beneficios y pagos correspondientes en caso de reclamación.

• Para la cobertura de Muerte por cualquier causa: los beneficiarios designados o en su defecto los de ley.



ACTORES DEL SEGURO



TOMADOR

Persona o entidad que por cuenta propia o ajena traslada un riesgo.

BANCO DE BOGOTÁ S.A.  
NIT: 860.002.964-4



ASEGURADORA

Es la empresa que asume la cobertura del riesgo.

SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.  
NIT: 860.503.617-3



ASEGURADO

En este seguro es el cliente del BANCO DE BOGOTÁ S.A. identificado en este certificado.



INTERÉS ASEGURABLE

En esta cobertura el interés asegurable lo tiene el asegurado frente a su propia vida. El/los beneficiario(s) podrá(n) afectar esta cobertura cuando el asegurado fallezca y existan terceras personas con la calidad de beneficiarios designados o de ley, siempre y cuando la MUERTE no sea causada por alguna condición preexistente.

Coberturas que aplican

PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PROTECCIÓN VIDA

MUERTE POR CUALQUIER CAUSA



CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

|  |  |                            |  |
|--|--|----------------------------|--|
| Código de Condicionado:  | 29/12/2023-1417-P-34-7037000358000000-0R00, 29/12/2023-1417-P-34-7037000358100000-0R00, 29/12/2023-1417-P-34-7037000358200000-0R00       |                            |  |
| Código de Nota Técnica:  | 13/04/2023-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2023-2-0R00, 13/04/2023-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2023-3-0R00, 13/04/2023-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2023-4-0R00 |                            |  |
| PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PROTECCIÓN VIDA   |  |                            |  |
| COBERTURAS   |  | MUERTE POR CUALQUIER CAUSA |  |
| Valores asegurados   | PLAN 1: ESENCIAL <input type="checkbox"/>  | \$ 30.000.000              |  |
|  | PLAN 2: PREFERENTE <input type="checkbox"/>  | \$ 60.000.000              |  |
|  | PLAN 3: PREMIUM <input type="checkbox"/>   | \$ 100.000.000             |  |
| Número de eventos a indemnizar por cobertura   | Único Evento   |                            |  |
| Período de carencia<br>*Período de permanencia mínimo en la póliza para presentar la primera reclamación de indemnización* | No se establece período de carencia.   |                            |  |
| Edad mínima de ingreso   | 18 años  |                            |  |
| Edad máxima de ingreso   | 69 años + 364 días   |                            |  |
| Edad máxima de permanencia   | 74 años + 364 días   |                            |  |

ECOSISTEMA DE SERVICIOS

Como asegurado de SEGUROS DE VIDA ALFA S.A., tiene a su disposición una plataforma de servicios que le permitirán disfrutar de manera más amplia los beneficios de su seguro. El alcance, condiciones y disponibilidad de los servicios del ecosistema estará determinado por la Aseguradora. Los servicios se otorgan en alianza con CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. y podrán ser prestados directamente o por terceros. Para mayor información sobre los servicios comuníquese con nuestras líneas de atención.



IMPORTANTE

SEGUROS DE VIDA ALFA S.A. asume exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el presente contrato frente al consumidor financiero. Dado lo anterior, toda diferencia sobre cualquier aspecto del seguro por parte del asegurado, se resolverá entre el mismo asegurado y la Aseguradora, sin responsabilidad alguna de BANCO DE BOGOTÁ S.A.. Este producto es ofrecido por la red del BANCO DE BOGOTÁ S.A. limitándose única y exclusivamente al correcto cumplimiento de las instrucciones debidamente impartidas por SEGUROS DE VIDA ALFA S.A., para la prestación del servicio en dicha red. BANCO DE BOGOTÁ S.A. no actúa como intermediario de seguros ni como compañía Aseguradora.

**VIGENCIA Y PRIMA DEL SEGURO**

1. La vigencia y el recaudo de la prima del seguro serán mensuales.
2. La vigencia iniciará al momento del desembolso del crédito y terminará con el vencimiento del plazo inicialmente seleccionado en el presente certificado o con el cumplimiento de cualquiera de las causales de terminación. En caso de que el crédito no sea desembolsado, el seguro no entrará en vigencia.
3. La renovación de la póliza es automática y la vigencia de cada renovación será igual a la inicialmente contratada, la cual está indicada expresamente en la carátula de la póliza y/o certificado individual, sin perjuicio que en cualquier momento y/o antes de su vencimiento, el asegurado a su voluntad manifieste su intención de no renovar la póliza y/o ejercer la facultad de la revocación que tiene el cliente en cualquier momento. En todo caso, si se presenta una modificación en las condiciones de la póliza, **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.** notificará al asegurado de manera previa, oportuna y completa, con el objetivo que éste pueda evaluar la información suministrada y escoger libremente si desea continuar con la misma o hacer uso de la facultad de revocación que tiene el cliente en cada momento y de la libertad de elección de sus contrapartes.
4. La prima corresponderá a un valor fijo, de acuerdo con el plan seleccionado por el cliente. El recaudo de la misma se efectuará con frecuencia mensual y el cliente lo verá reflejado en su extracto del producto financiero emitido por el Banco.
5. El asegurado tendrá un período de sesenta (60) días corrientes contados a partir del momento del inicio de vigencia del seguro, para efectuar el pago de la prima.
6. La vigencia del seguro terminará cuando se realice la cancelación total del crédito o por cualquiera de las causales de terminación del seguro.

| VALOR DE LA PRIMA |                     |                       |                    |
|-------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|
|                   | PLAN 1:<br>ESENCIAL | PLAN 2:<br>PREFERENTE | PLAN 3:<br>PREMIUM |
| SIN IVA           | \$ 19.900           | \$ 27.500             | \$ 36.500          |
| IVA               | 0                   | 0                     | 0                  |
| CON IVA           | \$ 19.900           | \$ 27.500             | \$ 36.500          |

**SALVO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 1153 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL NO PAGO DE LAS PRIMAS PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO SIN QUE EL ASEGURADOR TENGA DERECHO PARA EXIGIRLAS.**

**DECLARACIONES**

1. Declaro que soy mayor de 18 años y menor de 69 años y 364 días..
2. Manifiesto expresamente que previo a la suscripción voluntaria del contrato de seguro, me han explicado de manera completa y suficiente el detalle de las condiciones, coberturas y exclusiones que están contenidas en el condicionado, así como el mecanismo y canales disponibles donde puedo consultarlas en cualquier momento en la ruta <http://bseg.co/seguro7037>. De igual forma, declaro que previo a la suscripción del mismo, se proporcionó el espacio para hacer las preguntas correspondientes, obtener una respuesta adecuada y presentar mis comentarios respecto a mi condición del estado del riesgo.
3. Declaro que no he sido rechazado por alguna compañía de seguros al presentar una solicitud de seguro de vida.
4. Declaro sinceramente, de manera general y espontánea que los hechos y manifestaciones contenidas en este documento que determinan mi estado del riesgo son exactas, completas, verídicas y por lo tanto, cualquier reticencia, error u omisión en la información suministrada, en especial, aquella tendiente a encubrir hechos o circunstancias que impliquen la agravación objetiva del estado del riesgo, tendrá las consecuencias y efectos estipulados en los artículos 1058, 1158 y 1161 del Código de Comercio. He sido informado que en el caso que incurra en reticencia, error u omisión en la información suministrada para la adquisición del seguro, en particular, aquella cuyos hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, generará la nulidad relativa del seguro.

**CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL SEGURO**

El seguro podrá terminar por cualquiera de las siguientes causas:

1. Mora en el pago de la prima.
2. Revocación unilateral, mediante noticia escrita o verbal de parte del asegurado, para ello será necesario que dirija a **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.** su solicitud de revocación a través de los canales de atención expuestos en la sección "Atención al Consumidor Financiero".
3. Muerte del asegurado.

**Importante:**  
Por tratarse de un seguro de vigencia mensual, la cancelación se hará efectiva a partir de la fecha de finalización de la última vigencia causada después de realizada la solicitud de revocación.

**AUTORIZACIONES**

a. Autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **SEGUROS ALFA S.A.** y **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.**, para dar tratamiento a mis datos, para fines legales, precontractuales, contractuales y poscontractuales y en particular para el desarrollo de procesos de pre venta, venta y post venta del contrato de seguro, tales como siniestro y PQR. Asimismo, autorizo el procesamiento de mis datos, a través de herramientas de tecnología, pudiendo además, transmitir y/o transferir mis datos a nivel nacional y/o internacional, por cualquier medio con el tomador de la póliza, aliados estratégicos, terceros tales como proveedores tecnológicos, operadores logísticos, reaseguradores, sus filiales, subsidiarias, asociadas, vinculadas, su matriz, controlante o accionistas. Entiendo que es facultativo dar respuesta a las preguntas sobre datos sensibles y de menores de edad, y que tengo los derechos señalados en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. Declaro que la información de terceros, la suministro teniendo autorización para ello, y/o en virtud de mi relación de parentesco con ellos, o por disposición judicial, legal o contractual.

Conozco que para mayor información, puedo consultar la página web [www.segurosalfa.com.co](http://www.segurosalfa.com.co) enlace "Política de datos".

b. Autorizo a la Aseguradora o a quien la represente para consultar, procesar, solicitar, reportar y divulgar a la central de información financiera CIFIN o cualquier otra entidad que maneje o administre las bases de

datos, mi información personal, comercial y financiera, así como la información referente a mi comportamiento comercial y/o crediticio. Doy idéntica autorización respecto de toda la información contenida en el RAIS (Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad), y de la que se encuentra administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones y de Cesantía (Asofondos) y por las Administradoras de Fondos de Pensiones en las que he estado vinculado.

c. Acepto las condiciones de prima y cobertura del seguro señaladas en el presente certificado individual de seguro.

d. Autorizo la renovación automática de la vigencia del seguro en los términos y condiciones establecidos en el numeral 3 del acápite vigencia y prima del seguro.

e. Autorizo al **BANCO DE BOGOTÁ S.A.** a efectuar el recaudo de la prima de seguro, la cual se encontrará incluida en la liquidación del valor total de la cuota mensual del crédito. Asimismo, y una vez efectuado el recaudo de la prima, autorizo al **BANCO DE BOGOTÁ S.A.** para que efectúe directamente el pago de la misma a **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.**

f. Autorizo a **SEGUROS ALFA S.A.** y **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.** para pedir ante cualquier médico o institución hospitalaria la información que sea necesaria, incluyendo la historia clínica respectiva.

g. Autorizo a que en el evento de revocación unilateral, la cancelación se haga efectiva a partir de la fecha de finalización de la última vigencia causada y recaudada después de realizada la solicitud de revocación.

**CONDICIONES DEL SEGURO**

La información suministrada, así como la descripción detallada de las condiciones, coberturas, exclusiones y demás características de este seguro, se encuentran en el condicionado que el asegurado recibió física y/o electrónicamente por la contratación voluntaria del seguro, el cual fue explicado durante la venta del seguro. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acceder al condicionado por medio de los siguientes canales:

- Líneas locales de atención al cliente de **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.** en cada ciudad o al 018000960066 a nivel nacional.
- Oficina del **BANCO DE BOGOTÁ S.A.** en donde adquirió su seguro.
- A través de la página web y/o link que se indica a continuación: <http://bseg.co/seguro7037> y/o código QR señalado en la presente solicitud a través de cualquier dispositivo móvil.



**ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO**

Para conocer cómo tramitar cualquier solicitud, ejercer sus derechos para el tratamiento de sus datos personales o interponer una queja o reclamo, por favor comuníquese con las líneas de atención al cliente de cada ciudad y/o a nivel nacional desde un teléfono fijo o celular así:

|  | BOGOTÁ        | CALI          | MEDELLÍN      | BARRANQUILLA  | BUCARAMANGA   | A NIVEL NACIONAL |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
|  | 60(1) 7455415 | 60(2) 4850826 | 60(4) 6040167 | 60(5) 3851848 | 60(7) 6971243 | 018000960066     |

- Para radicar o conocer el estado de un siniestro, escribanos a la línea de atención de WhatsApp 3125104890.
- Para conocer el proceso en caso de un siniestro, comuníquese con las líneas locales de atención al cliente de cada ciudad y/o a nivel nacional 018000960066.
- De conformidad con lo establecido en el artículo 1048 del Código de Comercio, usted tiene derecho a solicitar copia de la póliza y sus condiciones. En caso de requerirlo, por favor comunicarse con las líneas locales de atención al cliente en cada ciudad y/o a nivel nacional 018000960066.
- Defensor del Consumidor Financiero «[defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co](mailto:defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co)» / «[defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co](mailto:defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co)», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, local 6 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Teléfono (601) 7 43 53 33 Ext 14451 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Defensor del Consumidor Financiero: José Fernando Zarta y Luis Fernando Pinzón. Para mayor información ingresa a la página <https://www.segurosalfa.com.co> sección legal y opción Consumidor Financiero.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO AL CLIENTE**

Manifiesto que antes de aceptar la suscripción de este seguro, me fueron explicadas: 1) las características del producto, por lo que conozco y entiendo la obligación legal de declarar sinceramente el estado del riesgo, es decir, todos los hechos o circunstancias que lo determinen. Igualmente que, en caso de faltar a la verdad en dicha declaración, entregar información inexacta, incompleta, u omitir hechos relevantes que hubiesen llevado a **SEGUROS ALFA S.A.** y **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.** a no asegurarme o a hacerlo en condiciones más onerosas. De incurrir en las conductas anteriormente descritas, este seguro estará viciado de nulidad relativa en los términos del artículo 1058 del Código de Comercio. 2) las coberturas de la póliza, sus amparos, sus exclusiones y su vigencia. 3) los valores Asegurados, el valor de la prima y la forma de pago que estoy autorizando. 4) los procedimientos, canales y medios que puedo utilizar en caso de solicitar una indemnización, requerir cualquier información, o presentar un requerimiento o queja. 5) que, en caso de terminar anticipadamente la vigencia de la póliza, tengo derecho a la devolución de la prima no devengada conforme a los términos establecidos en el artículo 1071 del Código de Comercio. Al momento de la cancelación puedo autorizar la devolución de los recursos no devengados del seguro o, que este valor sea acreditado al producto financiero sobre el cual se realizó el recaudo, en caso de rechazo se abonará a un producto vigente en la entidad financiera. De no haber autorización previa y expresa de una u otra opción, por defecto se me devolverán los recursos de prima no devengada. 6) que todas las condiciones del producto y los servicios se encuentran disponibles mediante consulta del código QR, la URL o en la página web de **SEGUROS ALFA S.A.** y **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.**

|   |                      |                      |                                       |
|---|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
|   |                      |                      |                                       |
| No de Documento: _____  | NIT. 860.503.617-3   |                      |                                       |
| Canal Ventas<br>GNV <input type="checkbox"/> UNIDADES <input type="checkbox"/> OFICINA <input type="checkbox"/> | Nombre de la oficina | Código de la oficina | Nombre o firma del comercial          |
|   |                      |                      | Código o identificación del comercial |