

Banco de Bogotá 

**Banco de Bogotá**



Presentación corporativa

Banco de Bogotá 



El reconocimiento Emisores-IR otorgado por la BVC S.A. no es una certificación sobre la bondad de los valores inscritos ni sobre la solvencia del emisor

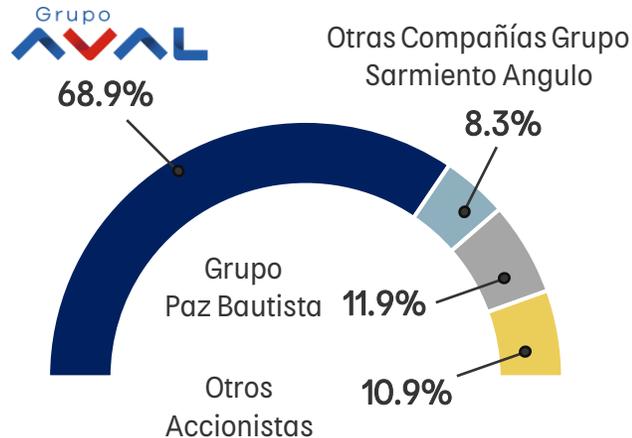


# Resumen del negocio

- ✓ Fundado en 1870, Banco de Bogotá es la institución financiera más antigua de Colombia. Subsidiaria del Grupo Aval, el grupo financiero líder en Colombia.
- ✓ Banca universal con una fuerte presencia en los segmentos comercial, consumo y creciente participación en el mercado hipotecario.
- ✓ Listada en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), la capitalización bursátil del Banco de Bogotá a 31 de diciembre de 2023 fue USD \$2.6 miles de millones, o COP \$9.8 billones.

- ✓ Contribuimos al crecimiento y bienestar de la sociedad y nuestros grupos de interés a través de la gestión responsable de los servicios financieros que ofrecemos.
- ✓ Nuestra actividad esta soportada tanto en el esfuerzo y la dedicación de los colaboradores, como en confianza recibida por parte de nuestros accionistas e inversionistas.

## Estructura accionaria



[Click aquí para mayor detalle sobre nuestra composición accionaria](#)

## Reconocimientos internacionales y premios

Mejor Banco en Colombia 2024



Mejor Banco en Créditos Digitales y Mejor Aplicación Móvil 2023

Mejor Banco en Mercadeo y Servicios en Redes Sociales 2023

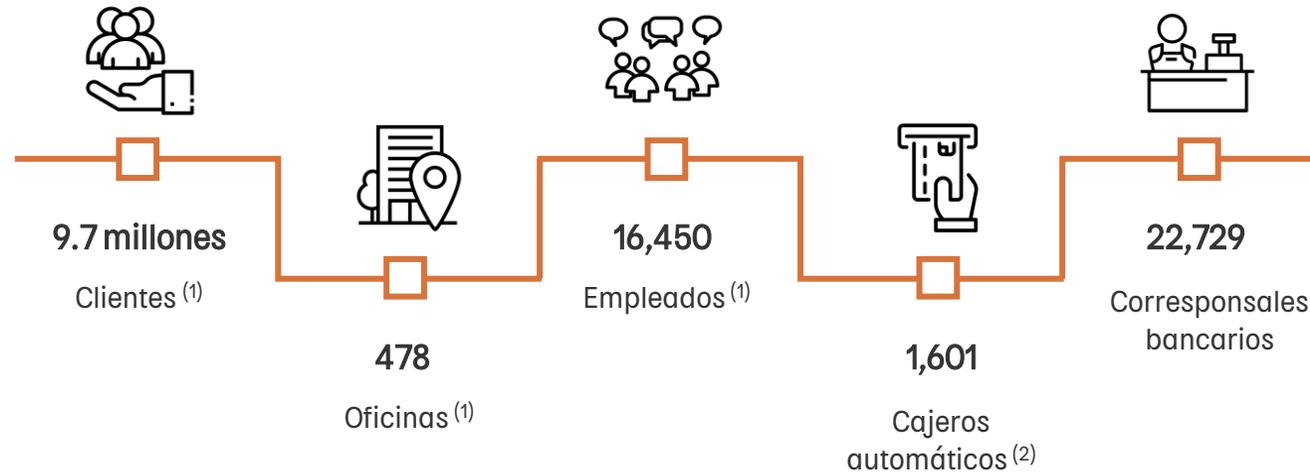
Mejor Laboratorio de Innovación Financiera 2023, trabajando con *startups* y *scaleups*



Mejor Banco en Soluciones Digitales en Colombia

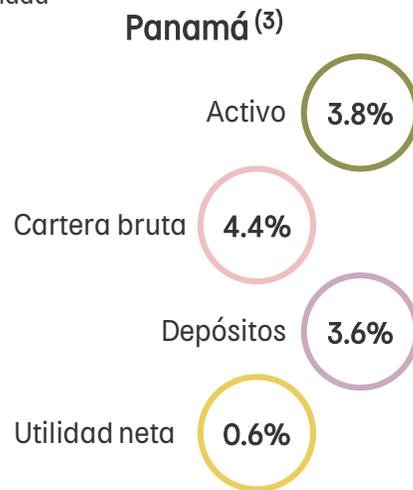
Líder del Mercado en Soluciones Digitales y en Diversidad e Inclusión

# Presencia y estadísticas consolidadas T4-2023



## Participación de mercado

Banco de Bogotá es una entidad líder en Colombia



Banco de Bogotá es una entidad líder en Colombia

Fuente: Información de la compañía

(1) Reflejan las cifras consolidadas de clientes, empleados y oficinas del Banco de Bogotá, Banco de Bogotá Panamá, Almaviva, Fiduciaria Bogotá y Multi Financial Group (MFG) al corte de diciembre 31 de 2023.

(2) Incluye cajeros automáticos del Banco de Bogotá y de Multi Financial Group.

(3) Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá, sólo considerando los bancos con licencia general, cifras diciembre de 2023.

(4) Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia. Utilidad neta (enero-diciembre 2023). Cartera bruta incluye únicamente capital y excluye créditos repos e interbancarios. Depósitos incluye otros depósitos.



# Nuestra estructura corporativa refleja diversificación en negocios



Banco universal con amplio portafolio de productos y servicios.  
Presencia en Colombia y Panamá. Agencias en Miami y Nueva York. <sup>(1)</sup>

Subsidiarias en Colombia

Fiduciaria Bogotá   
94.99%

Almaviva   
95.81% <sup>(2)</sup>

megaLINEA   
94.90%

dale!   
38.90%

Subsidiarias y agencias en el exterior

multibank   
100% <sup>(3)</sup>

Banco de Bogotá Panamá 

Banco de Bogotá New York Agency 

Banco de Bogotá Miami Agency 

Asociadas y negocios conjuntos

porvenir   
46.91% <sup>(4)</sup>

Corficolombiana   
34.72%

CasadeBolsa   
22.80%

ATH   
20.00%

soy yo   
33.33%

(1) Para mayor Información sobre los productos y servicios del Banco de Bogotá, por favor visite <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/informacion-productos-servicios>  
(2) Banco de Bogotá es propietario del 95.81% de Almaviva a través de 94.93% de participación directa y 0.88% de participación indirecta a través de Banco de Bogotá Nassau Ltd.  
(3) Banco de Bogotá es propietario del 99.57% de MultiFinancial Group a través de una propiedad del 100% de MultiFinancial Holding.  
(4) Banco de Bogotá es propietario del 46.91% de Porvenir a través de 36.51% de participación directa y 10.40% de participación indirecta a través de Fiduciaria Bogotá.



# Nuestra estrategia corporativa respalda nuestros objetivos de largo plazo

## Cliente

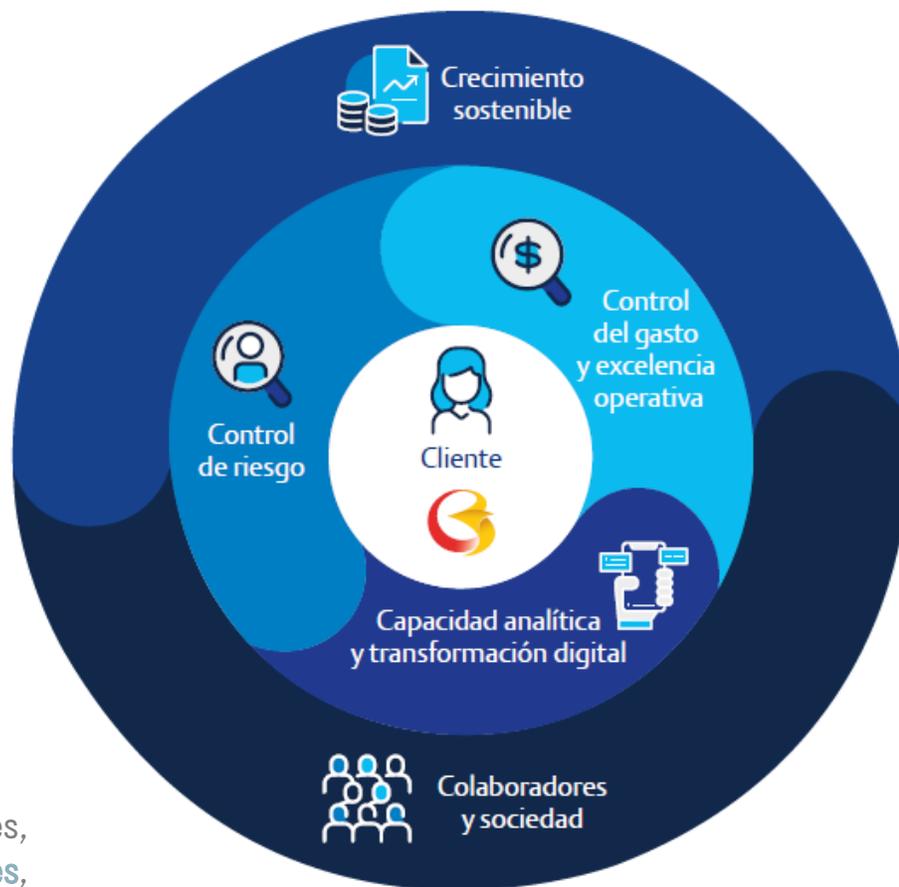
Aseguramos **experiencias positivas y memorables** para conseguir **lealtad y recomendación** de nuestros clientes a través de soluciones diferenciadas y atención omnicanal.

## Control de Riesgo

Gestionamos de **manera integral** los riesgos inherentes a nuestro negocio, **preservando el crecimiento saludable** de nuestra cartera y la **fortaleza** de nuestro balance.

## Capacidad Analítica y Transformación Digital

Transformamos la vida de los clientes, ofreciendo **experiencias digitales**, fomentando la **tecnología en los procesos del negocio** y fortaleciendo nuestras capacidades en **analítica**.



## Crecimiento Sostenible

Crece el negocio de manera **rentable y sostenible**, mediante el desarrollo de **ofertas de valor** que incorporan criterios ASG, para **acompañar y apoyar** a nuestros clientes durante su ciclo de vida y brindarles **soluciones financieras sostenibles**.

## Control del Gasto y Excelencia Operativa

Controlamos **eficientemente** el gasto y hacemos **ágiles, simples y seguros** los procesos para lograr **excelencia en la operación**.

## Colaboradores y Sociedad

Promovemos el **bienestar** de nuestros colaboradores, y fomentamos una cultura diversa, equitativa, inclusiva y sostenible, generando **impactos positivos** en la **sociedad y el medio ambiente**.



# Estrategia corporativa

## ¿Cómo cerramos el 2023? – BdB en Colombia



### Cliente

- Ampliamos el alcance del modelo de escucha en un 40%, llegando a **2 millones de interacciones**, con un cubrimiento del 95% del ciclo de vida del cliente.
- Logramos **reducir los tiempos de respuesta** en temas de fácil resolución, de 8 a 4 días.
- Registramos más de **2.3 millones de clientes digitales activos** y **+76.4 millones** de transacciones monetarias.



### Capacidad analítica y transformación digital

- Alcanzamos **\$2.5 billones** de volumen marginal de negocio generado gracias al desarrollo de modelos de Inteligencia Artificial (*Machine Learning*).
- Desarrollamos **desembolsos 100% digitales** para empresas, con más de 1,445 operaciones por un total de \$193,275 millones.
- Creamos la Academia de Analítica, que **capacitó a más de 200 colaboradores (2,625 horas de capacitación)**, fortaleciendo habilidades analíticas y técnicas para impulsar los distintos frentes de negocio.



### Control del gasto y excelencia operativa

- Continuamos siendo una **entidad carbono neutro**, reduciendo las emisiones en un 19% frente a 2022.
- Instalamos **40 sistemas** fotovoltaicos logrando una generación de **839,434 kwh/año**.
- Implementamos **81 soluciones de automatización (Bots, Aplicaciones y Flujos de Automate)**.



### Crecimiento Sostenible

- Crecimos más de 8 veces la cartera verde en los últimos 3 años, pasando de \$0.3 billones a **más de \$2.6 billones** a cierre de 2023.
- Desembolsamos **\$4 billones** en **más de 20,000 créditos** a nuestros **8,000 clientes usuarios** de financiación del segmento Pyme.
- Desembolsamos **microcréditos digitales por \$85,000 millones** a más de 8,900 microempresarios, en más de 300 municipios.



### Control de riesgo

- **402 clientes** Analizados a través del SARAS, por un monto evaluado total de \$31 billones.
- Nuestra gestión de riesgo se enfocó en controlar los indicadores de riesgo de la cartera de consumo, **disminuyendo el Indicador de Calidad de Cartera (ICC) de este portafolio a 7.2%**.
- Capacitamos a los colaboradores en temas de concientización de **seguridad de la información y ciberseguridad**, incluyendo temáticas asociadas a la prevención de riesgos derivados del *Phishing, Vishing y Smishing*.



### Colaboradores y sociedad

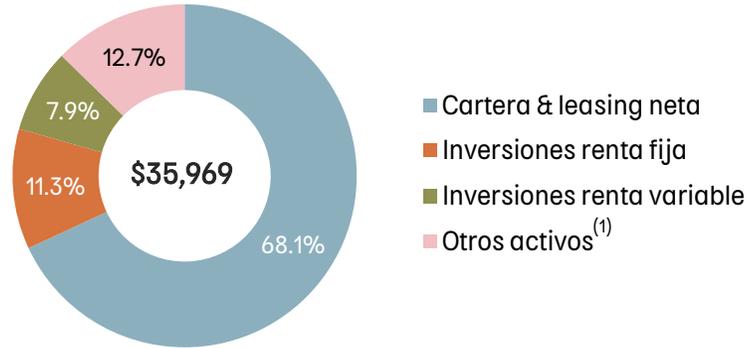
- Fuimos reconocidos como la **4ª empresa más incluyente** en latinoamérica por el Centro Nacional de Consultoría y la Cámara de la Diversidad.
- Por 4º año consecutivo, obtuvimos la certificación de **Gran Lugar para Trabajar** por parte de *Great Place to Work* Icontec.
- Asobancaria y Pacto Global galardonaron nuestro programa de educación financiera accesible, dirigido a personas con discapacidad auditiva.



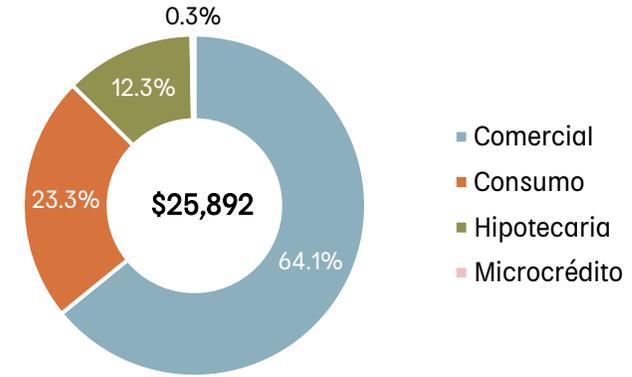
# Balance T4-2023

Cifras en millones de USD

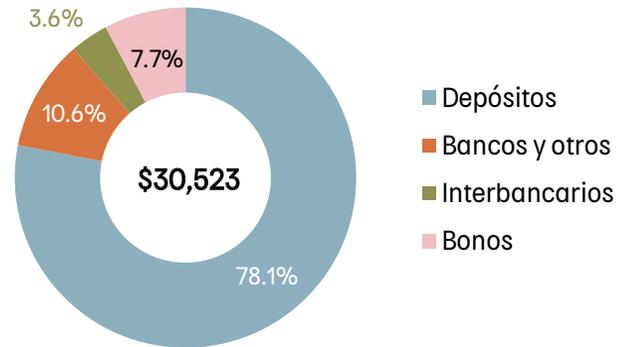
## Activos totales



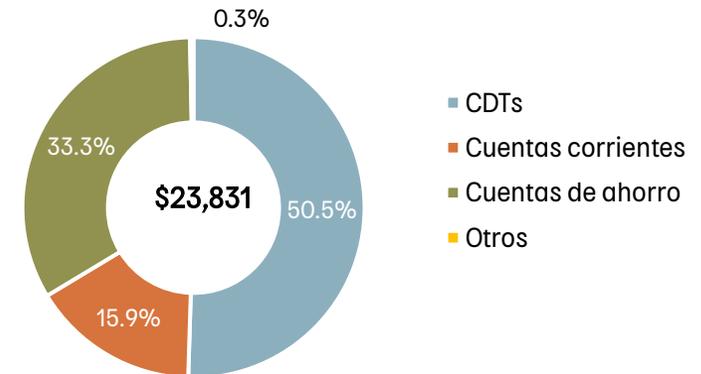
## Cartera bruta <sup>(2)</sup>



## Estructura de fondeo



## Depósitos



- (1) Otros activos: efectivo y depósitos en bancos centrales, derivados, provisiones de activos financieros mantenidos para inversión, otros activos financieros a valor razonable con impacto en P&G, activos no corrientes mantenidos para la venta, activos tangibles, activos intangibles, otras cuentas por cobrar, instrumentos derivativos de cobertura, otros activos y activos por impuesto de renta (los impuestos diferidos en activos y pasivos están incluidos en una base neta).
- (2) Cartera bruta excluye repos y fondos interbancarios.

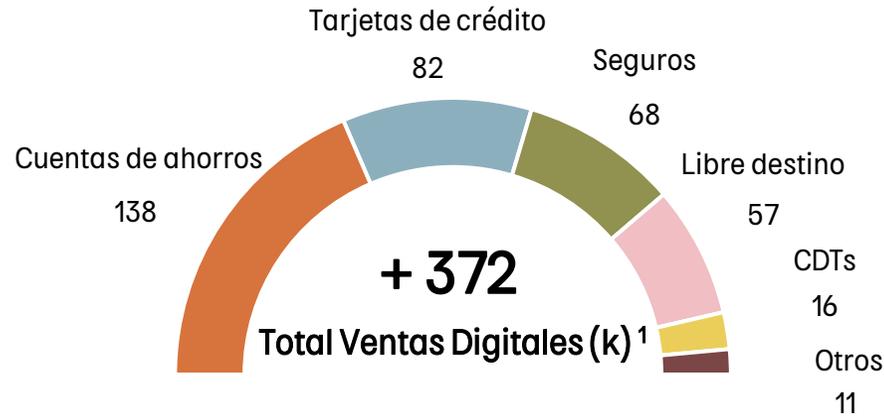


# Transformación digital



## 67.5%

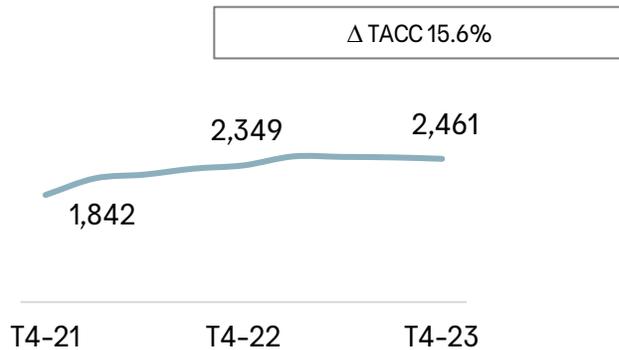
de nuestros clientes usan canales digitales



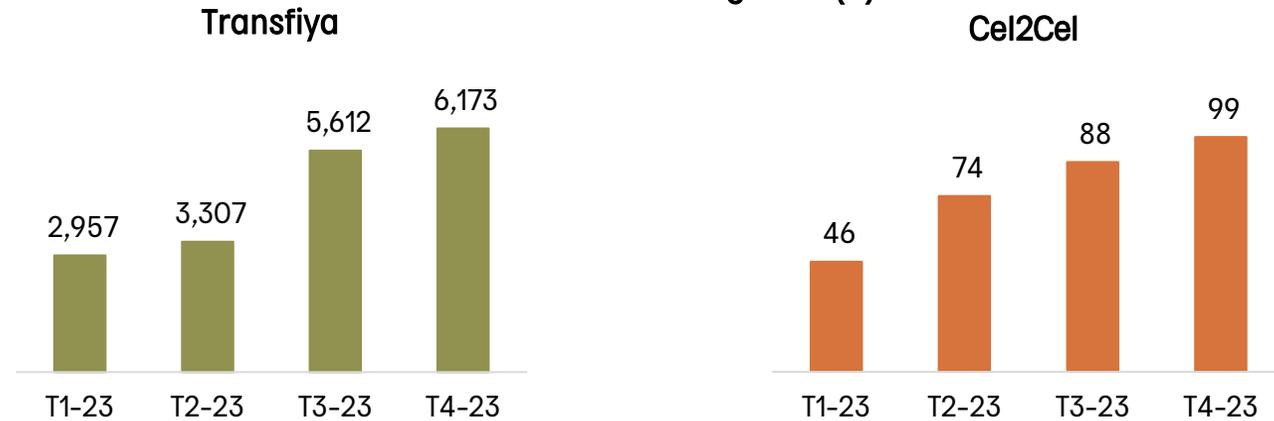
## 79%

del total de transacciones fueron realizadas por medio de canales digitales

### Clientes digitales activos (k)



### Transacciones digitales (k)

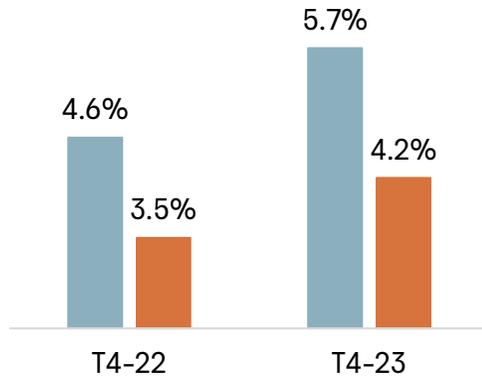


1. Las ventas digitales son las que se realizan a través de todos nuestros canales digitales, incluyendo tabletas. Las cifras de ventas incluyen los siguientes productos: cuentas de ahorro, tarjetas de crédito, créditos de libre destino, seguros, desembolsos de créditos de vivienda, compras de cartera, anticipo de nómina (ADN), depósitos a término (CDTs), créditos de libranza, sustitución de pasivos, BNPL, vehículos, microfinanzas y cuenta corriente.



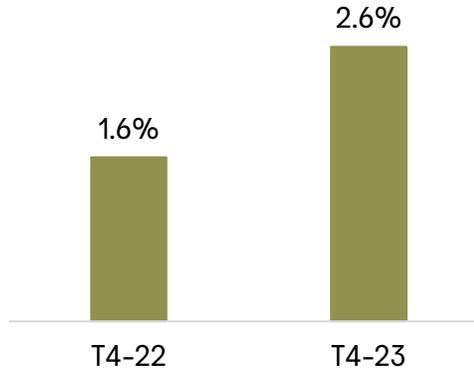
# Control de riesgo en el centro de nuestras operaciones

### Cartera vencida total



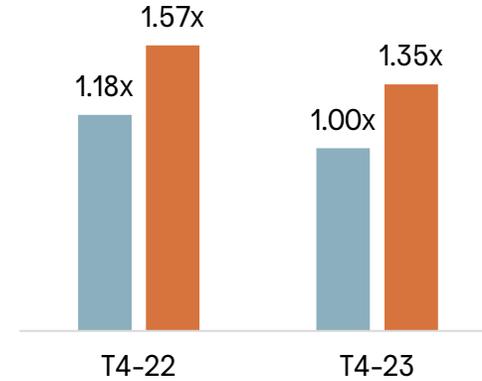
### Costo de riesgo neto

*Gasto de provisión neto/  
Cartera promedio*

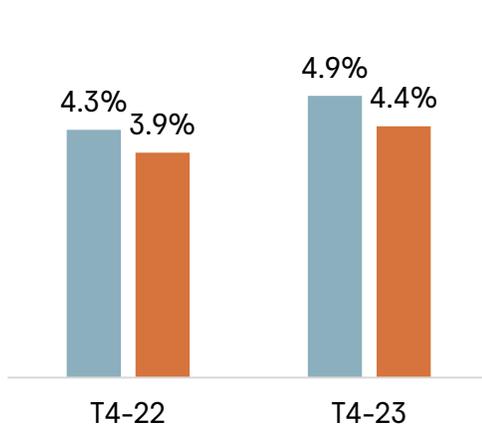


### Cobertura

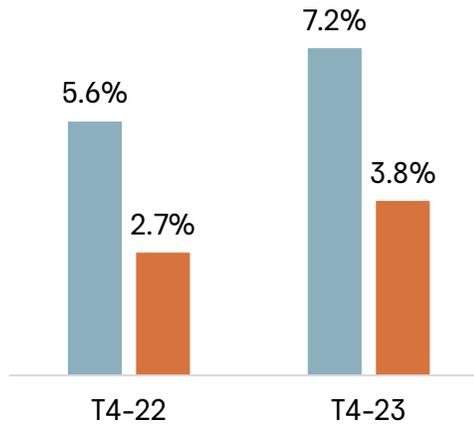
*Provisiones/Cartera vencida*



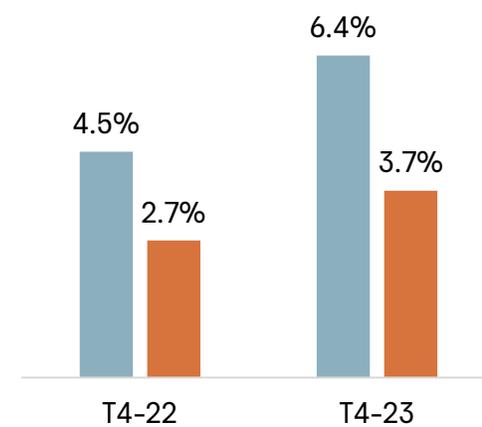
### Cartera vencida- Comercial



### Cartera vencida- Consumo



### Cartera vencida- Hipotecaria



■ Cartera vencida 90+

■ Cartera vencida 30+

■ Costo de riesgo neto trimestral

## Calificación en escala internacional

10 de julio de 2023

**Baa2  
Estable**

### Moody's Investors Service

“El riesgo crediticio base (BCA) del Banco refleja su sólida y resiliente generación de utilidades y su acceso estable a depósitos locales, que limita los riesgos de refinanciación y beneficia los márgenes.”

19 de julio de 2023

**BB+  
Negativa\***

### Standard & Poor's

“La perspectiva estable de Banco de Bogotá refleja nuestra expectativa de que mantendrá su sólida marca en Colombia, junto con su diversificación geográfica a través de Multibank.”

## Calificación en escala local

15 de noviembre de 2023

**AAA**

### BRC Ratings S&P Global

“El Banco de Bogotá ha aumentado su participación de mercado y mantiene una sólida posición de negocio entre los líderes de industria.”

29 de diciembre de 2023

**BB+  
Estable**

### Fitch Ratings

“Las calificaciones del Banco también consideran su desempeño financiero consistente, créditos razonables, políticas de riesgo y una base de financiamiento amplia y diversificada.”

Bonos en moneda extranjera	Moody's Investors Service	Fitch Ratings	Standard & Poor's*
Bonos Senior (vencimiento 2027)	Baa2/Estable	BB+/Estable	BB+ / Negativa*
Bonos Subordinados (vencimiento 2026)	Ba2/Estable	BB-/Estable	

[Click aquí para las actualizaciones de los reportes de calificadoras](#)



# Sostenibilidad



EL Banco fue reconocido por cuarto año consecutivo en el Anuario de Sostenibilidad de *S&P Global*, como uno de los bancos más sostenibles del mundo.



## Acción Climática

- \$2.6 billones financiados en cartera verde, representando un incremento de más de 8.7x en los últimos tres años.
- 402 análisis SARAS realizados totalizando un valor de \$31 billones.
- Reforzamos la oferta de valor en construcción sostenible, realizando una alianza con SUMAC e IFC, para incentivar proyectos con certificación *EDGE ADVANCE*.
- El Banco mantuvo la certificación Carbono Neutro de Icontec y continúa avanzando en la instalación de energía renovable en 40 sedes, reduciendo su huella de carbono en un 44% en emisiones alcance 1 y 22% en emisiones alcance 2.
- El Banco fue reconocido por *Latin Trade One Day for the Amazon*, por el apoyo a la reforestación a través de la Tarjeta Débito Amazonía, que ha logrado restaurar 1,500 hectáreas de bosque tropical y beneficiado 600 familias de 160 comunidades indígenas.
- Como parte de nuestro compromiso con la preservación de la biodiversidad del país y la mejora de la calidad de vida de las poblaciones vulnerables, nos unimos a la iniciativa Amazon Finance Network, creada por *BID Invest* y *IFC*.

El Banco obtuvo la calificación B del *Carbon Disclosure Project* (CDP) 2023, posicionándose por encima de la industria en reducción de emisiones, impacto del portafolio y procesos para la gestión de riesgos.



## Acción Social

- \$10.8 billones en cartera social a poblaciones vulnerables, y MiPyme<sup>1</sup>. Dentro de las MiPyme, 35% fueron créditos concedidos a mujeres.
- \$252 mil millones financiados en microfinanzas, 52% destinados a MiPyme lideradas por mujeres y 37% en municipios bajo línea de pobreza.
- \$3.1 billones financiados en Vivienda Social - VIS-, bajo criterios del programa de subsidio de vivienda del gobierno colombiano Mi Casa Ya, "Vivienda de Interés Prioritario" y "Vivienda de Interés Social".
- Más de 3.3 millones de personas beneficiadas desde el 2012, con nuestro programa de educación financiera, alcanzando más de 354 mil beneficiados en 259 municipios.
- \$4.1 mil millones invertidos en acciones sociales y ambientales que aportan al desarrollo y al bienestar de las personas, a través de programas de emprendimiento femenino, formación financiera, empleabilidad y restauración y reforestación.

1. MiPyme: segmento de las microempresas, pequeñas, medianas definidas como: Microempresas con menos de \$299 millones en ventas. Pyme elegible: pequeña y mediana empresa con menos de \$73.3 mil millones en ventas.



# Resumen de resultados del 2023

La Utilidad Neta Atribuible para el 2023 fue de **USD \$249.6 millones** resultando en un ROAE anualizado de **6.1%**.

 <b>Rentabilidad</b>	<b>0.7%</b> ROAA <sup>1</sup>	<b>6.1%</b> ROAE <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el 2023 el ROAA fue de 0.7% y el ROAE, 6.1%. La disminución en la rentabilidad de este año fue principalmente a causa de un mayor costo de riesgo neto y menores ingresos por método de participación de utilidades.</li> <li>El MNI para el año fue de 4.5%, el mismo que el año anterior.</li> <li>La razón de ingresos por comisiones incrementó 2.3% en 2023 a 27.1%.</li> <li>La eficiencia para el año fue 50.9% para los gastos sobre ingresos y de 2.7% para los gastos sobre activos.</li> </ul>
	Margen neto de interés <sup>1</sup>	<b>4.5%</b>	
	Razón ingresos por comisiones <sup>1</sup>	<b>27.1%</b>	
	<b>50.9%</b> Indicador de eficiencia <sup>1</sup>	<b>2.7%</b> Costo / activos <sup>1</sup>	
 <b>Balance</b>	Cartera bruta	<b>\$25,892</b> Millones USD	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cartera bruta se incrementó 3.0% este año, debido a la revaluación del peso y a la coyuntura económica de tasas e inflación altas y crecimiento lento. Excluyendo el efecto cambiario, la cartera bruta incrementó 7.1% en 2023.</li> <li>Los depósitos crecieron 3.5% este año, principalmente los CDTs (+17.9% anual), lo que fue parcialmente compensado por una reducción en cuentas de ahorro, y cuentas corrientes (-6.1% y -11.3% anual).</li> <li>Depósitos / cartera neta se mantuvo cerca de 1x.</li> </ul>
	Total depósitos	<b>\$23,831</b> Millones USD	
	Depósitos / cartera neta	<b>0.98x</b>	
	Depósitos % fondeo	<b>78.1%</b>	
 <b>Crédito &amp; Capital</b>	Cartera vencida >90 días	<b>4.2%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El indicador de calidad de cartera 90+ se deterioró 68 pbs a 4.2% y el indicador de calidad de cartera de 30+ se deterioró 101 pbs en 2023.</li> <li>El costo de riesgo neto fue 2.6% en el T4-2023 y 2.3% para el año.</li> <li>La solvencia básica se situó en 12.9% y la solvencia total fue de 15.4%, debido al aumento en el patrimonio básico ordinario, producto de la consolidación de Corficolombiana por parte de Banco Popular.</li> </ul>
	Costo de riesgo neto <sup>1</sup>	<b>2.3%</b>	
	Solvencia básica	<b>12.9%</b>	
	Solvencia total	<b>15.4%</b>	

1. Cifras anuales.

# Banco de Bogotá



[www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

## Información de Contacto

Sergio Sandoval Cadena – Vicepresidente Financiero y Estrategia  
Javier Dorich Doig – Director de Relación con Inversionistas y Desarrollo Corporativo

[investor.relations@bancodebogota.com.co](mailto:investor.relations@bancodebogota.com.co)